

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>Roberta Glielmi</b>
Indirizzo	<b>via Cascina Palazzina, 1 - 20050 Lesmo (MB) Italia</b>
Telefono	<b>349/0604723 – 328/4438254</b>
E-mail	glielmiroberta@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	06-04-1981

**ESPERIENZE LAVORATIVE**

Date	06 luglio 2012 – 02 settembre 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Alis Società Cooperativa</b> Via Camperio 14 20123 – Milano (MI)
Tipo di azienda o settore	Settore Ateco
Tipo di impiego	Contratto a tempo determinato
Principali mansioni e responsabilità	Addetto Sicurezza Scivoli
Date	13 maggio 2010 – 29 ottobre 2011
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Smart p@per</b> Zona industriale Isca Pantanelle 85050 - Sant' Angelo Le Fratte (PZ)
Tipo di azienda o settore	Azienda specializzata nella progettazione, realizzazione e gestione di soluzioni per l'archiviazione ed elaborazione elettronica di documenti.
Tipo di impiego	Contratto a tempo determinato
Principali mansioni e responsabilità	Customer Care, gestione reclami elettrici.
Date	1 febbraio 2010- 10 maggio 2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Scai Comunicazione – Agenzia di pubblicità e comunicazione</b> Contrada Riofreddo - Palazzo Abitare Franco 85100 – Potenza (PZ)
Tipo di azienda o settore	Agenzia di comunicazione
Tipo di impiego	Stage formativo
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazione interna: Employer Branding, supporto al dipartimento Risorse Umane.</li><li>• Comunicazione e supporto al dipartimento Marketing e web content (newsletter, redazione contenuti).</li><li>• Data Reporting: web marketing intelligence - analisi e reportistica Marketing promozionale: gadget aziendali e per i clienti.</li></ul>

Date	Novembre 2009-Gennaio 2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Istituto di studi storici Gaetano Salvemini</b> Via Vanchiglia 3 10100 – Torino (TO)
Tipo di azienda o settore	Culturale ricerca storica
Tipo di impiego	Tirocinio
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservazione del patrimonio librario ed emerografico.</li> <li>• Data reporting, aggiornamento database e web content, lavori di segreteria, gestione dei materiali didattici.</li> </ul>
Date	Settembre 2008-Luglio 2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Federazione Lavoratori della Conoscenza della Basilicata</b> <b>Sede di Potenza</b>
Tipo di azienda o settore	Ente pubblico
Tipo di impiego	Grafico/web designer
Principali mansioni e responsabilità	Realizzatore e sviluppatore sito
Date	Marzo 2007 – Aprile 2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Telecontatto S.p.A. - Sede di Torino</b>
Tipo di azienda o settore	Settore comunicazione
Tipo di impiego	Collaboratore telefonico
Principali mansioni e responsabilità	Indagini di mercato
Date	Gennaio 2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Palazzetto dello sport Oval (Lingotto) – Torino (TO)</b>
Principali mansioni e responsabilità	Volontaria Ufficio Stampa Universiadi 2007
Date	Ottobre 2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>EFAB (Ente Fiera Autonomo di Basilicata)</b> <b>Zona Industriale - Tito Scalo (PZ)</b>
Principali mansioni e responsabilità	Addetta alle vendite
Date	Marzo - Aprile 2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Biblioteca Interdipartimentale di Ateneo Polo Storico-Umanistico</b>
Tipo di azienda o settore	Università degli Studi della Basilicata (Potenza)
Tipo di impiego	Tirocinio
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Front office di orientamento</li> <li>• Addetta al prestito</li> </ul>

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Date	Ottobre 2012 – in corso di svolgimento
Qualifica conseguita	<b>Master di primo livello in “Comunicare il Turismo sostenibile”</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Milano-Bicocca Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Geografia, Ecologia e Politiche dell’ambiente, Sociologia dell’Ambiente e del Territorio: Ricerca e comunicazione, Editoria turistica e promozione del territorio, Fotografia e turismo, Audiovisivi e turismo, Multimedia e turismo
Date	Settembre 2005 –23 Luglio 2009
Qualifica conseguita	<b>Laurea specialistica in Comunicazione Multimediale e di Massa</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Torino Facoltà di Lettere e Filosofia Corso di laurea specialistica in Comunicazione Multimediale e di Massa
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Realizzazione di siti web, tecniche della pubblicità, interazione uomo-macchina, linguaggio televisivo, radiofonico e giornalistico, progetto dei nuovi media, fotografia, cinema e televisione. Tesi in Web Design, con titolo: “ <i>Valutazione e riprogettazione del sito della Federazione Lavoratori della Conoscenza della Basilicata</i> ”.
Date	Settembre 2001 – 12 Aprile 2005
Qualifica conseguita	<b>Laurea triennale in Scienze della Comunicazione</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi della Basilicata (Potenza) Facoltà di Lettere e Filosofia Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Teorie e tecniche della comunicazione, Linguistica generale, Editoria multimediale e realizzazione di siti web, Storia del cinema, Teorie e tecniche del linguaggio Radiotelevisivo Tesi in Linguistica generale, con titolo: “ <i>Gli Elfi di Tolkien: fra lingua e mitologia</i> ”
Date	19 Marzo 2001 – 23 Settembre 2002
Qualifica conseguita	<b>Patente ECDL</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	I.T.S.C. “Leonardo Da Vinci” – Potenza
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Concetti teorici di base informatica, Gestione documenti, Elaborazioni testi, Fogli elettronici, Basi di dati, Presentazione, Reti informatiche.
Date	Settembre 1995 - Luglio 2001
Qualifica conseguita	<b>Diploma in Ragioniere e Perito Commerciale</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Tecnico Statale Commerciale “L. da Vinci”
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Economia, diritto, inglese, francese, informatica

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

Autovalutazione  
*Livello europeo (\*)*

**Inglese**  
**Francese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio
B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio

(\*) *Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Durante le mie esperienze lavorative e di tirocinio ho sviluppato una forte capacità di pianificazione, organizzazione e coordinamento, imparando a gestire i miei rapporti lavorativi con gli altri, creando sempre un gruppo di lavoro affiatato e propositivo. Questo mi ha permesso di migliorare le mie capacità di negoziazione e persuasione, portando a termine gli obiettivi prefissati.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Buone capacità organizzative sviluppate durante le mie esperienze lavorative ed di vissuto personale.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

- Sistemi operativi Windows Vista e Windows 7
- Buon uso del pacchetto Microsoft Office (Excel, Access, Power Point, Frontpage, Internet Explorer)
- Buona conoscenza di Macromedia Dreamweaver, per la realizzazione di siti web; Director MX (per la realizzazione di prodotti multimediali), di programmi di grafica come Photoshop e Freelhand.
- Programmi di montaggio video (Premiere Pro) ed utilizzo del CMS (Microsoft Visual Studio.Net).
- Buon uso di Internet Explorer, FireFox, Chrome, Safari e della Posta Elettronica (Outlook Express; Mail Mac)
- Conoscenza ed utilizzo dei principali Social Network (Facebook, Twitter, LinkedIn e You Tube)

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

Progettazione, creazione e realizzazione di siti web complessi e montaggio di filmati video.

PATENTE O PATENTI

Automobilistica (patente B)

Acconsento al trattamento, nel rispetto del D.Lgs. n° 196/03, dei dati personali

Firma

